

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Big Fish Solutions LLP

## 1.) Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Big Fish Solutions LLP  
11871 Horseshoe Way – Suite 1103  
Richmond, BC V7A 5H5  
Kanada  
(Registered Office)

OWAO! ist eine Marke der Big Fish Solutions LLP. Geschäftsführerinnen der Big Fish Solutions LLP sind Svenja Bigge & Isabell Fischer. Nachstehend „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über Digistore24, einem Shopanbieter abgewickelt.

Da der Kunde über diese Plattform sein Produkt kauft, gelten auch die AGB von Digistore24. Diese AGB ergänzen die AGB von Digistore24. Du kannst sie hier einsehen:

<https://www.digistore24.com/de/info/terms/1>.

(3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(4) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von OWAO! nicht anerkannt, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt.

## 2.) Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder

juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Online-Meetings, des Kaufs eines Produktes/eines Online-Kurses.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

(6) Lebenslanger oder zeitlich unbegrenzter Zugang/Zugriff (OWAO! Tools, EssKurs, OWAO! Yourself inkl. Upgrades, Bundle, ...) bedeutet, dass die Inhalte ohne zeitliche Begrenzung entweder über den Mitgliederbereich angeboten werden oder zum Download zur Verfügung stehen. Sollten wir uns dazu entschließen die Geschäftspraxis von OWAO! zu beenden oder unsere Produkte nicht mehr anzubieten, werden wir die Inhalte (alle Rezepte, PDF Dokumente & Videos) zum Download bereitstellen. Die OWAO! Tools (Rezeptoire, Meal Planner und Einkaufslistengenerator) können bei Schließung des Mitgliederbereichs nicht mehr genutzt werden. Es gibt beim Kauf der Produkte auch zusätzlich Zugriff auf die OWAO! App (eine web based app). Bei Schließung der Mitgliederbereiche kann auch darauf nicht mehr zugegriffen werden.

(7) Wertgutscheine verlieren ihre Gültigkeit nach 2 Jahren nach Kauf.

### **3.) Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- Onlinekurs „EssKurs“ (Produktnummer 310896, 314827, 428919, 428920, 439485)
- Onlinekurs „OWAO! Tools“ (Produktnummer 323555, 348030, 349504)
- Upgrade von „OWAO! Tools“ zu „EssKurs“ (Produktnummer 342244)
- Abnehm- und Wohlfühlprogramm „OWAO! Yourself“ (Produktnummer 364655, 364736, 439777, 439459, 439758)
- Upgrade von „OWAO! Tools“ zu „OWAO! Yourself“ (Produktnummer 390126)
- Bundle EssKurs & OWAO! Yourself (Produktnummer 449029, 447410, 447297, 447296)
- 1:1 Ernährungscoaching (Produktnummer 390102)
- Wertgutscheine (Produktnummer 358656)
- E-Book

Produktnummern können sich bei Aktualisierung/Duplizieren der Produkte ändern.

#### **4.) Zustandekommen des Vertrages, Bestellungen über unsere Webseite**

(1) Du buchst den Kurs/ das Produkt über die Website [www.owao.net](http://www.owao.net), indem du die folgenden Schritte durchläufst:

a) Du klickst auf die Kategorie „Angebote“ und findest dort unsere Angebote (die Upgrade Angebote findest du nur eingeloggt im Mitgliederbereich unter „Dein Upgrade“)

b) Dort findest du alle Informationen und Inhalte.

c) Wenn du dich entschieden hast, an einem Kurs teilzunehmen bzw. ein Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt anmelden“ oder einen Button mit vergleichbarem Text.

d) Anschließend gelangst du auf eine Seite von Digistore24,

Digistore24 GmbH  
St.-Godehard-Straße 32  
31139 Hildesheim  
Deutschland

Hier gibst du die Daten, die für die Verkaufsabwicklung notwendig sind, bitte ein.

Zudem kannst du dann eine Zahlungsart wählen.

(2) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Sepa-Überweisung, Rechnung auf Vorkasse/Rechnung, Zahlung per Kreditkarte oder die Zahlung via PayPal zur Verfügung (variiert je nach Wohnsitzland). Wir behalten uns vor Zahlungsmöglichkeiten zu aktivieren und zu deaktivieren.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen.

Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPalNutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa/MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) SEPA-Lastschrift: Du wirst gebeten den Namen des Kontoinhabers, die IBAN und die BIC (falls kein deutsches Konto) einzugeben.

d) Rechnung/Vorkasse: Du wirst gebeten deine Daten einzugeben.

(3) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten und dein Einverständnis zu den AGB von Digistore24 und dem Widerrufsrecht. Du stimmst dabei auch diesen AGB zu.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor. Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(4) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot ab. Damit bietest du Digistore24 den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung unserer Produkte ab.

(5) Unmittelbar nach Absenden erhältst eine Bestätigungsmail von Digistore24 mit den Zugangsdaten für deinen Kurs und deiner Rechnung sowie eine E-Mail von uns mit deinen Zugangsdaten. In diesem Moment ist der Vertrag zustande gekommen.

(6) Der Kurs wurde über das Wordpress Plugin Digimember erstellt. Du erhältst dann auch von unserem Membership-Plugin Digimember ebenfalls deine Login-Daten. Somit ergänzen die AGB sowie die Datenschutzerklärung von Digimember die vorliegenden AGB. Hier kannst du sie einsehen: <https://digimember.de/datenschutz/>.

### **5.) Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten**

Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten.

(1) Falls du per Vorkasse/Rechnung zahlst, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte, erhältst du umgehend Zugang zu deinem Produkt.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt per E-Mail von Digistore24 sowie von uns automatisiert durch das Wordpress Plugin Digimember. Die Datenschutzerklärung ist hier einsehbar: <https://digimember.de/datenschutz/>.

(3) Die im Zuge der Registrierung erstellten Zugangsdaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Du kannst dein Passwort nach Login ändern. Bitte wähle ein sicheres Passwort.

(4) Trage bitte Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich oder berechnigte Nutzer erfolgt (kläre bitte eine Berechnigung vor Kauf mit uns ab). Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, solltest du uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

### **6.) Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dir die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungsausstellung)

Wir nutzen für unsere Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter Digistore24, der ebenfalls die angegebenen Daten für die Bestellabwicklung nutzt.

Die Datenschutzerklärung kannst du hier einsehen: <https://www.digistore24.com/page/privacy>.

(2) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Digistore24 auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Unser Zahlungsanbieter Digistore24 speichert die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(3) Das WordPress Plugin Digimember, welches wir zur Kurserstellung nutzen, nutzt deine Daten zur Erstellung deines Benutzerkontos. Die Datenschutzerklärung von Digimember findest du hier: <https://digimember.de/datenschutz/>. Durch den Kauf unserer Produkte zeigst du dich mit diesen einverstanden.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

Die Änderungen kannst du über unsere Kursplattform, welche durch das WordPress Plugin Digimember erstellt wurde, vornehmen. Unter „Mein Konto“ ist dies möglich.

## **7.) Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Angebots durch uns bzw. Digistore24 erhältst.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein digitales Produkt (z.B. ein Online Kurs, ein E-Book, eine Audiodatei, 1:1 Coaching etc.) gekauft wird und du direkt Zugriff auf das Produkt hast, verzichtest du auf dein dir zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung, mit der folgenden Formulierung:

„Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von OWAO!. Bei digitalen Waren entfällt das 14-tägige Rückgaberecht normalerweise.“

Bei EssKurs & OWAO! Yourself – nicht aber bei OWAO! Tools und allen Upgrades von OWAO! Tools sowie den Wertgutscheinen, dem 1:1 Coaching und dem E-Book – gilt zusätzlich Folgendes:

„Dennoch bieten wir dir eine freiwillige 14-Tage Geld-Zurück-Garantie an. Wenn du unser Wissen aus unserem Onlinekurs anwendest und keine Ergebnisse siehst, erstatten wir dir den vollen Kaufbetrag zurück.“

### **8.) Zufriedenheitsgarantie, wenn du aktiv warst**

(1) Wir möchten, dass du wirklich mit unserem Kurs bzw. unserem Produkt zufrieden bist. Falls du dir den Kurs bzw. das Produkt angeschaut hast, erste Tipps/Rezepte/ ... umgesetzt hast und dennoch merkst, dass der Kurs nichts für dich ist, bekommst du dein Geld zurück. OWAO! Tools ist von der Rückgabe ausgeschlossen.

(2) Damit wir dir dein Geld erstatten können, müssen wir aber sicher sein, dass du es wirklich versucht hast, unsere bewährten Methoden umzusetzen.

Für die Rückgabe von „EssKurs“ musst du nachweisen, dass du:

- Modul 1, 2 + 3 von EssKurs komplett angeschaut hast
- Das unter dem Video verlinkte Arbeitsblatt aus Modul 3, Kapitel 1 „Persönliche Orientierung: Das A&O für eine gesunde Ernährung“ komplett ausgefüllt hast

Für die Rückgabe von „OWAO! Yourself“ musst du nachweisen, dass du:

- Das Arbeitsblatt der ersten Woche unter „Ernährungsgewohnheiten beobachten“ ausgefüllt hast – so können wir sehen, dass du wirklich angefangen hast unsere Tipps umzusetzen.

(3) Kannst du alle der genannten Punkte nachweisen und hast den Kurs vor genau 14 Tagen (es kommt hier auch auf die genaue Uhrzeit bei der Berechnung an) oder weniger gekauft, schicke uns eine E-Mail an support@owao.net mit den unter (2) genannten Nachweisen und wir erstatten dir deinen Kursbetrag zurück. Bitte beachte, dass wir Stornierungen ausschließlich per E-Mail an support@owao.net akzeptieren.

### **9.) Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten**

(1) Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Rechnung, Paypal, Kreditkarte oder Lastschrift) können je nach Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an uns zu zahlen.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch mich 5,00 EUR (Verbraucher) 40€ (Pauschale Mahngebühr für Unternehmer) zu zahlen. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten,

zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

(6) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich - Du hast das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(7) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(8) Wird ein von dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

(9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(11) Für den Fall, dass es zu Unstimmigkeiten bzgl. der Zahlungen von dir kommt, wird dieses über unseren Zahlungsanbieter Digistore24 geregelt. Digistore24 entscheidet in diesem Fall – in Abstimmung mit uns - wie das weitere Vorgehen ist.

## **10.) Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis**

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis unsererseits. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von uns entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **11.) Urheberrecht an unseren Unterlagen, Dokumenten, Onlinekursen, E-Books, 1:1 Beratungen**

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als unser Kunde und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung des Kurses/Coachings fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **12.) Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten der Big Fish Solutions LLP notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader® o.Ä.) (Hier eventuell noch weitere technische Voraussetzungen ergänzen) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **13.) Haftung für Unterlagen und Dokumente**

(1) In unserem Onlinekurs geben wir Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dir. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(2) Bei Unterlagen, die wir dir geben, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster musst du anpassen und dann für deine Zwecke ausfüllen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.



#### **14.) Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Wichtiger Hinweis: EssKurs und OWAO! Yourself ersetzen nicht den Besuch bei einem/einer Ernährungsberater/in oder einem Arzt/einer Ärztin.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

#### **15.) Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein.

Wir informieren dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tages Widerrufsrecht.

#### **16.) Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast / hat/haben oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Kanada.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.



**Version der AGB: 1.7**

**Stand der AGB: 22.07.2022**